

OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj kuchynských dvierok

- a) Tieto obchodné podmienky a vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb.
- b) Objednávky a prípadne zmeny sa prijímajú výhradne písomnou formou – faxom, e-mailom, poštou, alebo osobne.
- c) Na objednávke musia byť uvedené nasledovné údaje :
 - presný názov odberateľa, fakturačná adresa odberateľa, dodacia adresa odberateľa (pokiaľ je odlišná od fakturačnej), dátum objednávky, meno objednávajúceho, telefón, fax, mobil, e-mail, v prípade firiem IČO, DIČ, IČ DPH , spôsob dopravy, razítko a podpis
 - v prípade nových odberateľov požadujeme predložiť s objednávkou aj výpis z obchodného registra alebo živnostenský list a registráciu k IČ DPH
- d) Špecifikácia objednaného tovaru :
 - tvar frézovania - výfrez, fólia predných plôch dvierok, fólia zadných plôch dvierok, rozmery hrúbka dosky v mm, šírka v mm, výška v mm, množstvo v ks, typ dvierok plné alebo presklené, 4-mriežka a 6-mriežka, v prípade požiadavky skla je potrebné uviesť jeho typ z uvedenej ponuky, smer vlákien imitovanej dreveniny pri dvierkach a šuplíkoch.
 - Pri sortimente barová rampa a rímky je potrebné uviesť : fóliu, typ, rozmery šírka x dĺžka v mm, hrúbka dosky v mm a množstvo v ks
- e) Zmeny v objednávke je možné z výrobných dôvodov uskutočniť najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky
- f) Po spracovaní objednávky bude odberateľovi poslané potvrdenie objednávky s prideleným výrobným číslom a potvrdené výrobcom. Výrobca si vyhradzuje právo zadať do výroby len tie objednávky ku ktorým dostane od objednávateľa odsúhlasené potvrdenie objednávky. Odsúhlaseniu a potvrdeniu objednávky venujte náležitú pozornosť a overte si zhodu s Vašou objednávkou ! Touto cestou sa snažíme predchádzať prípadným problémom, ktoré by mohli viesť k neskorším reklamáciám.
- g) Dodacia lehota je 15 – 20 pracovných dní od doručenia odsúhlasenej potvrdenej objednávky odberateľom+ dni rozvozu podľa regiónov.
- h) Platba za tovar sa uskutočňuje v hotovosti pri odbere, prípadne na základe zálohovej faktúry. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú pripísaním fakturovanej sumy na náš účet. V prípade platieb na základe faktúr si Vás dovoľujeme upozorniť, že za platby po splatnosti účtujeme dvojnásobný základný úrok centrálnej banky.
- i) Po vyrobení objednaného tovaru bude odberateľ telefonicky alebo písomne informovaný o možnom odobratí alebo poslaní tovaru.

- j) **Prirážky: za výfrez na sklo plné, štvormriežku, šesťmriežku, za atypický výfrez dvierok, za dvierka menšie ako 0,16m² , za výber fólie zadných plôch , za smer vlákien po výške alebo po šírke neučtujeme !!!.**
- k) Balenie :
- pri osobnom odbere je cena balenia zahrnutá v cene dvierok
 - pri poslaní dvierok zásielkovou službou, špedičnou firmou bude cena balenia fakturovaná odberateľovi.
- l) Doprava :
- vlastná
 - zásielkovou službou, prípadne špedičnou firmou bude doprava fakturovaná odberateľovi
 - **zabezpečená rozvozom firmy Niva Expo, s.r.o. – rozvoz podľa regiónov - je cena dopravy zdarma !!! Uvedená podmienka sa však nevzťahuje pre koncových zákazníkov !!!**
 -
- m) Reklamácie :
- Reklamácie tovaru sa riadia reklamačným poriadkom našej firmy, ktorý je v prílohe a je neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok.